

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AS-TURIST & DUO TRAVEL

1. Zgłoszenie udziału

1.1. Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy o udział w imprezie.

1.2. Zgłoszenie udziału w imprezie następuje z chwilą podpisania umowy - zgłoszenia przez przedstawiciela biura sprzedającego i osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej. Zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania potwierdzenia rezerwacji przez **AS-TURIST & DUO TRAVEL**.

1.3. Uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby wpisane w Umowie - Zgłoszeniu przez osobę zgłaszającą.

1.4. Przy podpisywaniu Umowy klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości wszystkich kosztów imprezy wynikających z ilości osób i zamówionych świadczeń.

1.5. Klient zobowiązany jest bez dodatkowego wezwania do wpłaty całej ceny imprezy wynikającej z ilości zgłoszonych osób i zamówionych świadczeń nie później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy (jeżeli umowa nie stanowi inaczej), przy czym za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych do kasy lub na konto bankowe **AS-TURIST & DUO TRAVEL**.

2. Zmiany ceny, odwołanie imprezy

2.1. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny wyłącznie w razie zaistnienia jednej z następujących okoliczności:

- a) wzrostu kosztów transportu;
- b) wzrostu opłat urzędowych lub podatków;
- c) wzrostu kursów walut.

W takim przypadku **AS-TURIST & DUO TRAVEL** zobowiązany jest udokumentować wpływ jednej z powyższych okoliczności na podwyższenie ceny. W okresie 21 dni przed datą wyjazdu ustalona cena w umowie nie może być podwyższona.

2.2. O fakcie zmiany ceny uczestnik winien być powiadomiony pisemnie lub ustnie. Uczestnik powinien powiadomić o akceptacji nowych cen lub rezygnacji z imprezy w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia. Brak pisemnej rezygnacji traktowane jest jako akceptacja nowych warunków.

2.3. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** zastrzega sobie zmianę opisu programu imprezy, warunków, standardu. Zmiany te mogą być spowodowane powstałymi błędami drukarskimi, zaistniałą zmianą standardu imprezy powstałą po wydrukowaniu przez **AS-TURIST & DUO TRAVEL** katalogów. O powstałych zmianach uczestnik powinien być powiadomiony pisemnie.

2.4. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy przypadku:

- a) Zbyt małej liczby uczestników, jeśli warunek ten został określony w ofercie lub przy zawieraniu umowy;
- b) Siły wyższej, przy czym pod pojęciem siły wyższej rozumiane jest zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do zapobieżenia, takie jak strajki, katastrofy naturalne, wojna.

3. Rezygnacja z imprezy, opłaty, potrącenia

3.1. Uczestnik może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji przyjmuje się:

dzień wpływu oświadczenia do **AS-TURIST & DUO TRAVEL**, lub dzień następny po dniu, w którym uczestnik nie dokona czynności określonej w umowie - zgłoszeniu, takiej jak: uzupełnienie wpłaty lub dostarczenia wymaganych dokumentów, dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli uczestnik nie weźmie w niej udziału np. nie stawi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w czasie i miejscu realizacji świadczeń wskazanych w programie lub voucherze.

3.2. W przypadku rezygnacji uczestnika z przyczyn leżących po jego stronie, biuro podróży zwraca Uczestnikowi kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wpłaconą przez niego kwotą, a poniesionymi przez biuro rzeczywistymi kosztami związanymi z wykonaniem umowy.

3.3. W przypadku wszelkich zmian dokonywanych przez uczestnika po zawarciu umowy potrącana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 50 zł od osoby. Za zmiany powodujące powyższe koszty należy rozumieć: zmianę nazwiska uczestnika, zmianę terminu lub miejsca imprezy jeżeli zmiana ta została zgłoszona min. 35 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.4. W przypadku, gdy uczestnik odstępuje od umowy i wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie na swoje miejsce i przekaże jej swoje uprawnienia do imprezy, a osoba ta przejmując obowiązki wynikające z umowy i dokona wpłaty za imprezę objętą umową, **AS-TURIST & DUO TRAVEL** zwróci uczestnikowi dotychczas wniesione przez niego wpłaty po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 50 zł od osoby.

4. Realizacja imprezy

4.1. W trakcie trwania imprezy uczestnik powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy.

4.2. Przy wyjeździe transportem własnym uczestnika, uczestnik otrzymuje Voucher stanowiący podstawę odbioru świadczeń.

4.3. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** odpowiedzialne jest za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz standardem i ilością świadczeń opisanych w ofercie. Nie uważa się za wadę zmianę kolejności poszczególnych punktów programu, oraz niewielkie korekty wynikające z przyczyn obiektywnych, niezależnych od **AS-TURIST & DUO TRAVEL**.

4.4. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** odpowiada tylko za rzeczywiste straty poniesione przez uczestnika.

4.5. Wnioski, uwagi, skargi należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy do pilota / rezydenta lub wskazanego na voucherze usługodawcy.

4.6. Ewentualne reklamacje, wnioski i uwagi uczestnik może przedłożyć w terminie do 14 dni od daty zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zgłoszenie jej w **AS-TURIST & DUO TRAVEL** w formie pisemnej wraz z oświadczoną przez pilota / rezydenta lub wskazanego na voucherze usługodawcą kopią złożoną podczas trwania imprezy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji wynikających z konieczności przeprowadzenia przez **AS-TURIST & DUO TRAVEL** dodatkowych szczegółowych wyjaśnień, uczestnik zostanie powiadomiony odpowiednio.

4.7. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** nie odpowiada za niedogodności powstałe w czasie trwania imprezy z przyczyn od niego niezależnych (warunki pogodowe, klęski żywiołowe, strajki, decyzje państwowe, katastrofy naturalne, wojna lub leżących po stronie uczestnika). Uczestnik może składać reklamacje w przypadku, gdy usługi nie były świadczone zgodnie z podpisaną umową a uczestnikowi z powodu poczynionych na miejscu zastrzeżeń nie można przypisać zawinionego zaniechania. Usługi nie objęte ofertą - cennikiem nie mogą być podstawą reklamacji. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** nie może rekompensować reklamacji dotyczących hoteli, ośrodków wczasowych, przewoźników jeżeli przedmiot reklamacji jest, w uznaniu hotelu, ośrodka wczasowego, przewoźnika bezpodstawny i stanowi normalną praktykę danego hotelu, ośrodka, przewoźnika.

4.8. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** może zakwaterować swoich gości w innym hotelu - obiekcie o tym samym lub wyższym standardzie jeżeli nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od **AS-TURIST & DUO TRAVEL** (np. awaria w hotelu, zalanie pokoi itp.) zakwaterowanie uczestnika we wcześniej zarezerwowanym hotelu - obiekcie.

4.9. **AS-TURIST & DUO TRAVEL** nie będzie dokonywało zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w części lub w całości wykorzystane z przyczyn leżących po stronie uczestnika.

4.10. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu ich pobytu, oraz polskich i zagranicznych przepisów celnych i dewizowych.

4.11. Uczestnicy odpowiadają za szkody powstałe z ich winy. Uczestnik powinien pokryć straty powstałe z tego tytułu w miejscu wyrządzenia szkody. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.

4.12. Uczestnik imprezy zagranicznej organizowanej przez **AS-TURIST & DUO TRAVEL** ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. Do oferty dołączony jest opis, rodzaj i zakres ubezpieczenia. Szczegółowe warunki ubezpieczenia uczestnik otrzyma wraz z umową - zgłoszeniem.

5. Postanowienia końcowe.

5.1. We wszystkich nie uregulowanych niniejszymi Warunkami sprawach zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 29.08.1997 (z późniejszymi zmianami).

AS-TURIST & DUO TRAVEL
- Biuro Usług Turystycznych

.....
(podpis klienta)